

# CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DEL PAQUETE DE beIN CONNECT DENOMINADO “PACK AMIGOS”

(en adelante, el “Paquete”)

## PRIMERA.- COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La entidad mercantil **MEDIAPRODUCCIÓN, S.L.U.** (en adelante, “**MEDIAPRODUCCIÓN**”) ofrece y regula mediante las presentes Condiciones Particulares un Paquete dirigido a todas aquellas personas mayores de edad, residentes en España, que deseen abonarse a beIN CONNECT con tres (3) accesos simultáneos o que, ya siendo Clientes de beIN CONNECT, deseen ampliar el número de accesos simultáneos de su suscripción actual, hasta un máximo de tres (3) usuarios, contratando el Paquete, desde el 1 de agosto de 2017 y hasta el 31 de julio de 2018, de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones Particulares.

## SEGUNDA.- DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE

- 2.1. El Paquete tiene como finalidad promocionar los servicios que ofrece la plataforma denominada “beIN CONNECT” (en adelante, “**beIN CONNECT**”), accesible a través de Internet en la web [www.beinconnect.es](http://www.beinconnect.es) y, en concreto, el paquete de fútbol y deportes denominado “Paquete Fútbol” que está integrado por los canales “beIN SPORTS”, “beIN LaLiga”, “LaLiga 1|2|3 TV” y “GOL HD” (en adelante, los “**Canales**” o el “**Paquete Fútbol**”).
- 2.2. El presente Paquete se comercializa en todo el territorio nacional y se puede adquirir únicamente a través de la página web <https://tiendas.beinconnect.es/> y se podrá comunicar a través de una campaña publicitaria específica de MEDIAPRODUCCIÓN, a través de los medios propios de comunicación de MEDIAPRODUCCIÓN con sus Clientes y en la página web de beIN CONNECT.
- 2.3. Para contratar este Paquete el Cliente deberá:
  - Si es un nuevo Cliente: rellenar el formulario de registro de la página web <https://tiendas.beinconnect.es/> con toda la información y datos personales que se le soliciten.
  - Si es un Cliente activo de beIN CONNECT: acceder con su usuario y contraseña habituales a su “área clientes” de la página web de beIN CONNECT (<https://acceso.beinconnect.es/clientes/>) y activar la suscripción al Paquete que, a los efectos de contratación tendrá la consideración de “upgrade” según se definen estos en las Condiciones Generales de Contratación.

Todos los datos facilitados serán titularidad de MEDIAPRODUCCIÓN. La información proporcionada por el Cliente quedará sometida a la Política de Privacidad que figura en las presentes Condiciones Particulares y en las Condiciones Generales de Contratación.

## 2.4. Condiciones del Paquete

2.4.1. La contratación del Paquete comprende una suscripción mensual al Paquete Fútbol de beIN CONNECT, con acceso a los canales beIN SPORTS, beIN LaLiga, LaLiga 1|2|3 TV y GOL HD.

2.4.2. La contratación del Paquete permite el acceso simultáneo a beIN CONNECT de hasta un máximo de tres (3) usuarios. Cada usuario accederá a beIN CONNECT con un email y contraseña propias.

2.4.3. El precio de la suscripción al Paquete es de 19,99€/mes (IVA incluido) a desembolsar en pagos mensuales, según se indica a continuación:

- Si es un nuevo Cliente: El primer pago de 19,99€/mes (IVA incluido), correspondiente a la primera cuota mensual, será abonado mediante tarjeta de crédito o débito en el momento de contratar el Paquete a través del formulario de registro. Los sucesivos pagos de 19,99€/mes (IVA incluido) serán abonados mediante tarjeta de crédito/débito o mediante domiciliación bancaria de las facturas en la cuenta corriente que el Cliente haya designado, en función de cuál haya sido el método de pago elegido por el Cliente en el formulario de registro.
- Si es un Cliente activo de beIN CONNECT: De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales de Contratación.

2.4.4. La renovación de la suscripción se realizará mensualmente de forma automática, salvo que el Cliente solicite darse de baja.

2.4.5. La contratación del Paquete no tiene compromiso de permanencia. No acumulable con otras ofertas, descuentos y/o promociones.

2.4.6. Para cualquier cambio del Cliente en su suscripción, incluidos posibles “tránsitos” de un paquete a otro (según se definen éstos y se regulan en las Condiciones Generales de Contratación) o para poder darse de baja, el Cliente podrá realizar la gestión a través del “área clientes” de la página web de beIN CONNECT (<https://acceso.beinconnect.es/clientes/>) previo acceso con su usuario y contraseña habituales. Se deja expresa constancia de que:

- En caso de que el Cliente solicite un “tránsito” (“downgrade”) a una suscripción inferior de beIN CONNECT perderá la posibilidad de acceso simultáneo de varios usuarios a la plataforma, pudiendo acceder a partir de ese momento un (1) solo usuario a beIN CONNECT en los términos de la suscripción contratada.
- En caso de que el Cliente solicite darse de baja del Paquete, dicha baja surtirá efecto con respecto a los tres (3) usuarios que disfrutaban del Paquete.

2.4.7. Durante la vigencia de la relación contractual, el Cliente podrá recurrir al Servicio de Atención al Cliente de MEDIAPRODUCCIÓN para resolver cualquier duda relativa al presente Paquete.

### **TERCERA.- DURACIÓN**

- 3.1. La fecha de comienzo para la comercialización del Paquete es el 1 de agosto de 2017 y finalizará el 31 de julio de 2018.
- 3.2. Si por cualquier causa resultara necesario aplazar, modificar, anular o alargar la comercialización del Paquete, este hecho será publicado en piezas publicitarias y links previstos en la página web de beIN CONNECT y en los medios de comunicación online y/u offline de MEDIAPRODUCCIÓN con sus Clientes otorgándole a dicha modificación el mismo grado de publicidad que a la presente. Dicha variación, aún la realizada sin previo aviso, no generará responsabilidad alguna para MEDIAPRODUCCIÓN. En todo caso, la página web de beIN CONNECT se encontrará plenamente operativa al efecto de informar al Cliente de las nuevas condiciones o de cualquier incidencia respecto de los productos o servicios ofrecidos por MEDIAPRODUCCIÓN. Bajo ninguna circunstancia el Cliente que efectúe una compra bajo unas condiciones específicas podrá reclamar que se le apliquen condiciones de compra que hubieren aparecido en la página web con anterioridad dado que la compra implica la aceptación tácita de dichas modificaciones.
- 3.3. Adicionalmente, se deja expresa constancia de que MEDIAPRODUCCIÓN se reserva el derecho a modificar, alargar, suspender o interrumpir la comercialización de este Paquete por cualquier causa sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna para MEDIAPRODUCCIÓN.

### **CUARTA.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

- 4.1. Pueden contratar el Paquete todas aquellas personas físicas, mayores de edad y con capacidad de obrar, residentes en el territorio de España.
- 4.2. La contratación de este Paquete es válida solo para particulares. El Cliente utilizará los Canales en calidad de usuario final para su uso particular, exclusivamente para el fin para el que han sido contratados, siendo responsable de extender el cumplimiento de lo establecido en las presentes Condiciones Particulares y en las Condiciones Generales de Contratación a las personas a su cargo así como a cualquier otra que por cualquier motivo pueda tener acceso a los Canales.

A tenor de lo anterior, MEDIAPRODUCCIÓN no autoriza la reproducción, distribución y, en general, cualquier acto de comunicación pública por cualquier medio de las transmisiones o retransmisiones de contenidos en locales públicos, para colectividades, comunidades de vecinos, hoteles, moteles, bares, locales, hospitales y clínicas, residencias de mayores y estudiantes, casas de apuestas, restaurantes, centros comerciales, autobuses, trenes, aviones o medios de transporte de pasajeros similares a los citados, páginas web, cuentas en redes sociales o, en general, cualquier otro uso no permitido en las presentes Condiciones Particulares o en las Condiciones Generales de Contratación.

Por tanto, en caso de que el Cliente (o cualesquiera personas a su cargo) incumplan lo señalado en la presente Condición y reproduzcan, distribuyan o comuniquen públicamente por cualquier medio cualquiera de los contenidos audiovisuales

transmitidos o retransmitidos por los Canales, MEDIAPRODUCCIÓN se reserva el derecho de interrumpir el servicio con carácter de urgencia. Asimismo, el Cliente asumirá, bajo su exclusiva responsabilidad, las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de dichos actos frente a MEDIAPRODUCCIÓN y/o frente a terceros, eximiendo a MEDIAPRODUCCIÓN de cualquier responsabilidad al respecto.

Del mismo modo, en caso de uso no autorizado o ilícito de los Canales por parte del Cliente, MEDIAPRODUCCIÓN se reserva el derecho a ejercitar cuantas acciones legales considere oportunas con el fin de resarcirse de todos los daños y perjuicios que dicha actuación le haya generado.

Véase lo mencionado en el apartado 5.5 *“Penalización por incumplimiento”* de las Condiciones Generales de Contratación que también son aplicables al presente Paquete y, en particular, serán aplicables las penalizaciones establecidas para el supuesto de uso ilícito del servicio, todo ello, sin perjuicio de que MEDIAPRODUCCIÓN ejercite cuantas acciones legales considere pertinentes con el fin de resarcirse de todos los daños y perjuicios que dicha actuación le haya generado.

- 4.3. Asimismo, se informa al Cliente de que no le asistirá el derecho de desistimiento en caso de concurrir las circunstancias previstas en el artículo 103. m) de la Ley de Consumidores y Usuarios. Dicho precepto establece que el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario, con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

#### **QUINTA.- ACEPTACIÓN Y APLICACIÓN PRIORITARIA DE LAS CONDICIONES PARTICULARES**

Se informa a los posibles beneficiarios del Paquete que el simple hecho de contratar el Paquete implica la aceptación sin reservas y la adhesión a las presentes Condiciones Particulares así como que se estará al criterio de MEDIAPRODUCCIÓN en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la contratación.

Las presentes Condiciones Particulares son de aplicación preferente a las Condiciones Generales de Contratación. En consecuencia, también serán de aplicación, de forma subsidiaria, las Condiciones Generales de Contratación que están disponibles en la web de beIN CONNECT en lo que no se regule o contradiga en las presentes Condiciones Particulares.

A efectos aclaratorios, la contratación del Paquete implica la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación de beIN CONNECT, así como su Política de Privacidad y su Política de Cookies, disponibles en su página web ([www.beinconnect.es](http://www.beinconnect.es)).

#### **SEXTA.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

MEDIAPRODUCCIÓN no será responsable de las posibles deficiencias o caídas de las líneas de telecomunicaciones, ni del mal funcionamiento de las plataformas involucradas en la prestación de los servicios del Paquete, por causas ajenas a MEDIAPRODUCCIÓN, así como de los servicios

que cualquier otra entidad con la que ésta colabore preste a los Clientes. En otras palabras, MEDIAPRODUCCIÓN no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier clase que se deriven de la operativa de los servicios que integran el Paquete, salvo que los mismos sean ocasionados por una actuación negligente o dolosa de MEDIAPRODUCCIÓN.

Se deja expresa constancia de que MEDIAPRODUCCIÓN se reserva el derecho a suspender o interrumpir la venta y/o activación de todos sus productos y servicios, si por cualquier causa la calidad del servicio que presta a sus clientes a través de la plataforma beIN CONNECT se pudiera ver afectada, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna para MEDIAPRODUCCIÓN.

Igualmente, de conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales de Contratación, MEDIAPRODUCCIÓN podrá eliminar, con carácter excepcional, algunos de los contenidos o Canales incluidos en el Paquete Fútbol, en el caso de perder los derechos de explotación sobre los mismos. En estos casos, MEDIAPRODUCCIÓN hará todo lo posible a fin de que el canal o contenido eliminado sea sustituido por otro de similares características, con el fin de que se vea afectado, lo menos posible, la calidad del servicio ofrecido. MEDIAPRODUCCIÓN informará al Cliente de los cambios que se produzcan en los Canales y/o en los contenidos a través de la información online que se publicará en la web de beIN CONNECT.

#### **SÉPTIMA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

MEDIAPRODUCCIÓN tratará sus datos personales para la prestación del servicio contratado y de conformidad con lo establecido en la [Política de Privacidad](#) de beIN CONNECT.

#### **OCTAVA.- MISCELÁNEA**

- 8.1. En el caso de que cualquier disposición del presente documento fuera considerada nula, el resto del mismo se mantendrá plenamente en vigor.
- 8.2. La falta de ejercicio por parte de MEDIAPRODUCCIÓN de cualquier derecho o disposición contenidos en el presente documento no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento escrito y expreso por su parte.
- 8.3. Todas las comunicaciones o notificaciones que hayan de efectuarse por parte de MEDIAPRODUCCIÓN podrán ser enviadas a través del correo electrónico a la cuenta de la que sea titular el Cliente.

#### **NOVENA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La contratación de este Paquete está sujeta a legislación española. Para resolver cuantas controversias se susciten en relación con estas Condiciones Particulares, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del fuero correspondiente al domicilio del Cliente.

#### **DÉCIMA.- SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

En caso de tener que formular cualquier tipo de reclamación en relación con el Servicio, el Cliente tiene adicionalmente a su disposición la plataforma de resolución de litigios en línea de

la UE accesible a través de la siguiente página web <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Asimismo, MEDIAPRODUCCIÓN está adherida a Confianza Online, por lo que en caso de controversias relativas a la contratación electrónica y publicidad digital, protección de datos de carácter personal y protección de menores y adolescentes, el Cliente podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online accesible a través de la siguiente página web [www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)

*Fecha: 01/08/2017*

*Actualización: 24/04/2018*

*© 2018 MEDIAPRODUCCIÓN, S.L.U. Todos los derechos reservados.*